

Информационно-аналитический обзор обращений граждан и организаций, поступивших в Законодательное Собрание Ульяновской области за 2025 год

Данный обзор составлен отделом аппарата Законодательного Собрания Ульяновской области по работе с обращениями граждан и организаций на основании исследовательской обработки статистических данных, проведённой отделом по обращениям, зарегистрированным в период с 01.01.2025 по 31.12.2025.

За период с 01.01.2025 по 31.12.2025 зарегистрировано 631 обращение, из них: 471 письменное обращение, в том числе на имя Председателя Законодательного Собрания и в адрес Законодательного Собрания Ульяновской области (далее – Законодательное Собрание) – 322, непосредственно на имя депутатов – 149, устных – 160.

Каждое обращение, поступившее на имя Председателя Законодательного Собрания и в адрес Законодательного Собрания, рассматривается Председателем Законодательного Собрания и направляется в структурные подразделения Законодательного Собрания для принятия решения.

В отделе по работе с обращениями граждан и организаций за отчётный период рассмотрено 387 обращений, в том числе письменных – 227 и устных – 160.

Сведения о поступивших обращениях за отчётный период приведены в приложениях 1 и 2.

За 2025 год 322 письменных обращений или 68,4 процента направлено для рассмотрения в структурные подразделения Законодательного Собрания (рис. 1):

- комитет по социальной политике (С.А.Шерстнев) – 11;
- комитет по жилищной политике и коммунальному хозяйству (Д.К.Седов) – 6;
- комитет по промышленности, строительству, энергетике, транспорту и дорожному хозяйству (Д.Н.Грачев) – 5;

- комитет по бюджету, экономической политике и развитию предпринимательства (М.А. Шпак) – 4;

- комитет по аграрной и продовольственной политике (Р.Н.Хайруллин) – 33;

- комитет по государственному строительству, местному самоуправлению и развитию гражданского общества, а также поддержке ветеранов боевых действий и членов их семей (А.М.Кошаев) – 9;

- депутатам Законодательного Собрания – 8;

- отдел по работе с обращениями граждан и организаций – 227;

- другие подразделения аппарата Законодательного Собрания – 18.

За 2025 год на имя депутатов Законодательного Собрания поступило 149 обращений, или 31,6 процента от общего количества письменных обращений:

Депутат	I кв. 2025	II кв. 2025	III кв. 2025	IV кв. 2025	2025
Анохин К.Е.	4	1	-	-	5
Беззубенков С.Н.	-	-	2	-	2
Безруков В.Е.	-	-	-	-	-
Беспалова М.П.	1	3	1	3	8
Бут В.А.	1	-	-	-	1
Водянов В.А.	-	-	-	-	-
Гвоздев В.А.	6	5	2	2	15
Грачев Д.Н.	2	2	-	4	8
Гусейнов Г.Б.	-	-	-	-	-
Гучкин Р.Б.	-	-	-	-	-
Долгов К.Н.	-	-	-	-	-
Камеко В.Н.	1	1	-	1	3
Ковель В.В.	5	2	3	2	12
Коновалов Н.Н.	-	-	-	1	1
Кочергин С.И.	3		-	-	3
Кошаев А.М.	1	-	3	-	4
Кузин В.И.	1	2	-	-	3
Лазарев Н.А.	-	-	-	1	1
Лобунец О.И.	-	-	-	-	-
Мартынов В.С.	-	-	-	1	1
Моргачев С.В.	7	10	4	4	25
Мухин Ю.В.	1	1	-	-	2
Ожогин В.Б.	2	1	-	-	3

Депутат	I кв. 2025	II кв. 2025	III кв. 2025	IV кв. 2025	2025
Панчин С.С.	-	-	-	-	-
Парфенов В.И.	1	-	1	-	2
Седов А.Н.	4	2	3	2	11
Седов А.Ю.	-	-	-	-	-
Седов Д.К.	6	5	6	3	20
Султашов Р.А.	-	-	1	1	2
Таиров Р.К.	-	-	-	-	-
Тимофеева И.С.	-	-	-	-	-
Хайруллин Р.Н.	-	-	-	1	1
Шайдуллин Ш.Н.	-	1	-	-	1
Шерстнев С.А.	-	2	1	3	6
Шпак М.А.	1	2	4	2	9
Всего:	47	40	31	31	149

Направлено обращений в структурные подразделения Законодательного Собрания

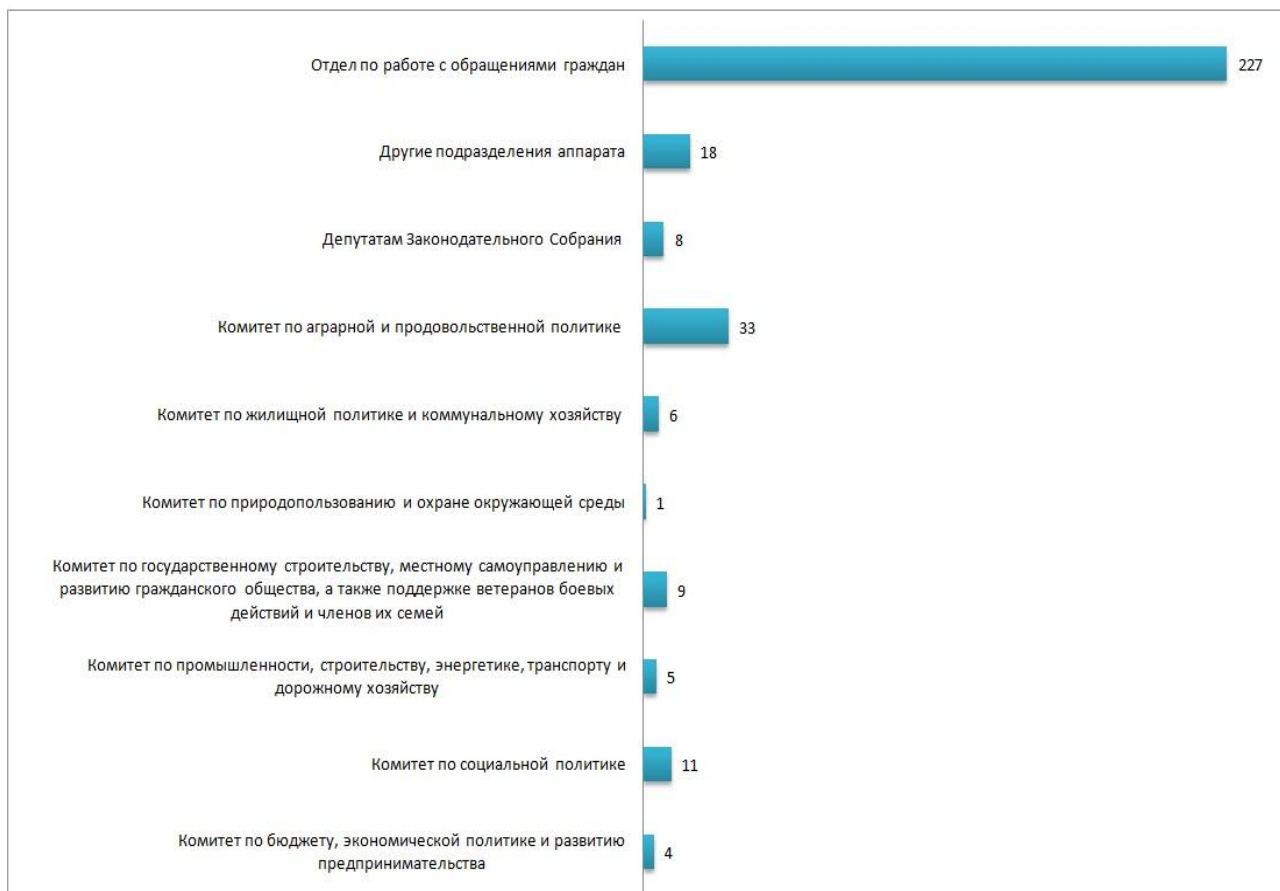


Рис. 1

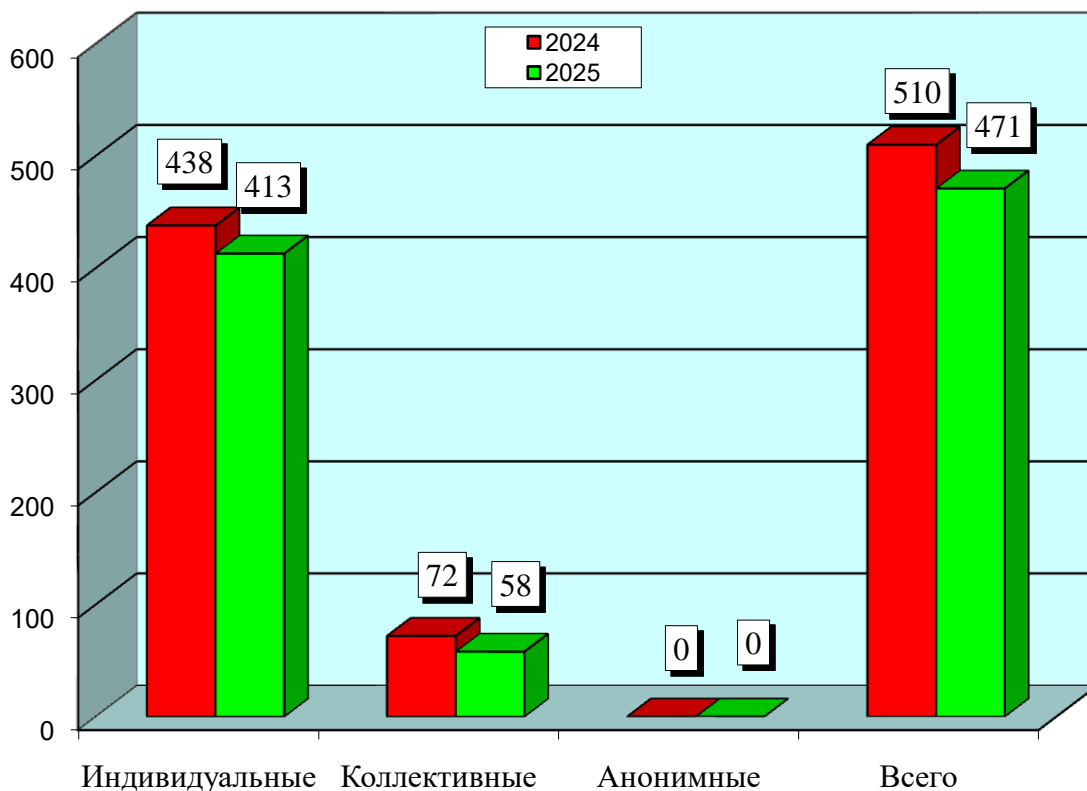
Как видно на рисунке 1, за 2025 год из 322 письменных обращений, направленных в структурные подразделения Законодательного Собрания, 227 или 70,5 процента рассмотрены отделом аппарата Законодательного Собрания по работе с обращениями граждан и организаций, в профильные комитеты Законодательного Собрания направлялись обращения, которые нуждались в проработке соответствующим комитетом.

Из общего числа поступивших письменных обращений 413 или 87,7 процента являются индивидуальными обращениями, 58 или 12,3 процента – коллективными, анонимных обращений не поступало.

На рисунке 2 отражено количественное поступление обращений по указанным видам в разрезе 2024 года и 2025 года.

Количественное поступление письменных обращений по указанным видам в разрезе 2024 год и 2025 год

Рис. 2



На рисунке 3 отражено общее количество поступивших письменных обращений по их типу.

Количество поступивших письменных обращений по их типу

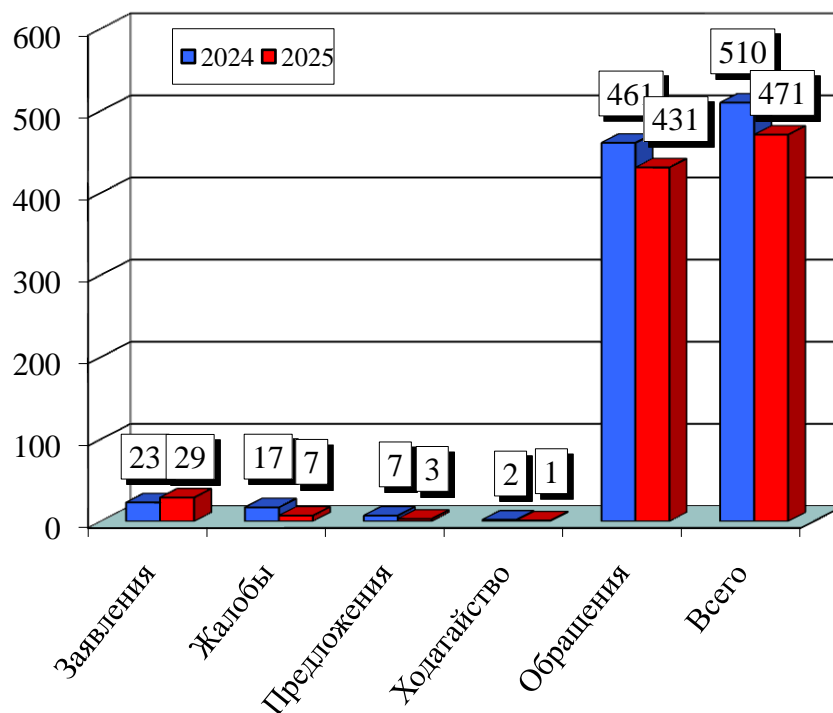


Рис. 3

На сайте Законодательного Собрания через рубрику «Решаем вместе» поступают обращения граждан в электронном виде, часть ответов, если не указан почтовый адрес, также направляются заявителям по электронной почте.

Всего за отчётный период поступило 328 подобных обращений или 69,6 процента от общего числа поступивших письменных обращений.

Анализируя поступившие за 2025 год письменные обращения, следует отметить наибольшее их количество из г. Ульяновска – 203 (43,1 процента). Из муниципальных районов и других городских округов поступило 95 обращений (20,2 процента), от граждан, проживающих за пределами Ульяновской области и заявителей, не указавших свой адрес - 173 (36,7 процента) – (таблица № 1).

По г. Ульяновску наибольшее количество обращений поступило из Засвияжского избирательного округа № 17 – 42 (8,9%), вторым по количеству обращений – 35 (7,4 процента) стал Ленинский избирательный округ № 14. Из Засвияжского избирательного округа № 18 их поступило 33 (7,0 процента), из Железнодорожного избирательного округа № 15 – 23 (4,9 процента). Из Ленинского избирательного округа № 13 поступило 18 (3,8 процента)

обращений. Из Засвияжского избирательного округа № 16 – 15 (3,2 процента), из Заволжского избирательного округа № 12 – 14 (2,7 процента). Из Заволжского избирательного округа № 10 поступило 12 обращений (2,5 процента) и из Засвияжского избирательного округа № 11 – 11 (2,3 процента).

Среди муниципальных районов наибольшее количество обращений – 32 (6,8 процента) поступило из Цильнинского избирательного округа № 6, вторым по количеству обращений стал Карсунский избирательный округ № 1, откуда их поступило 18 (3,8 процента). Из Димитровградского избирательного округа № 9 поступило 11 (2,3 процента) обращений, из Сенгилеевского избирательного округа № 5 – 10 (2,1 процента). Равное количество обращений – по 6 (1,3 процента) поступило из Новоспасского избирательного округа № 4 и Мелекесского избирательного округа № 8. Из Барышского избирательного округа № 3 поступило 5 (1,1 процента) обращений, из Чердаклинского избирательного округа № 7 поступило 4 (0,8 процента) обращений и из Вешкаймского избирательного округа № 2 - 3 (0,6 процента) обращений.

За 2025 год поступило 173 (36,7 процента) обращения по которым не удалось определить округ, поскольку большая часть из них была направлена иногородними гражданами и гражданами, не указавшими свой адрес.

Проведённый анализ свидетельствуют о наибольшей активности граждан данных избирательных округов, реализующих свои права на обращение в представительный орган государственной власти и к депутатам Законодательного Собрания области по решению различных проблем.

Поступление обращений за 2025 год по районам:

Таблица № 1

№ п/п	Наименование района	к-во обращений	округ	всего по округу	%
1	Карсунский район (округ 1)	11	1	18	3,8
2	Сурский район (округ 1)	4			
3	Майнский район (округ 1)	3			
4	Вешкаймский район (округ 2)	1	2	3	0,6
5	Инзенский район (округ 2)	2			
6	Базарносызганский район (округ 2)	0			

№ п/п	Наименование района	к-во обраще ний	округ	всего по округу	%
7	Барышский район (округ 3)	2	3	5	1,1
8	Николаевский район (округ 3)	3			
9	Новоспасский район (округ 4)	3	4	6	1,3
10	Павловский район (округ 4)	1			
11	Старокулаткинский район (округ 4)	1			
12	Радищевский район (округ 4)	1			
13	Сенгилеевский район (округ 5)	2	5	10	2,1
14	Кузоватовский район (округ 5)	3			
15	Тереньгульский район (округ 5)	5			
16	Цильнинский район (округ 6)	26	6	32	6,8
17	Ульяновский район (округ 6)	5			
18	город Новоульяновск (округ 6)	1			
19	Чердаклинский район (округ 7)	3	7	4	0,8
20	Старомайнский район (округ 7)	1			
21	Мелекесский район (часть) (округ 7)	0			
22	Мелекесский район (часть) (округ 8)	6	8	6	1,3
23	г. Димитровград (округ 9)	11	9	11	2,3
24	Всего по области:	95		95	20,2
25	г. Ульяновск:				
26	Заволжский район г. Ульяновска (округ 10)	12	10	12	2,5
27	Заволжский район г. Ульяновска (округ 11)	11	11	11	2,3
28	Заволжский район г. Ульяновска (округ 12)	14	12	14	3,0
29	Ленинский район г. Ульяновска (округ 13)	18	13	18	3,8
30	Ленинский район г. Ульяновска (округ 14)	35	14	35	7,4
31	Железнодорожный район г. Ульяновска (округ 15)	23	15	23	4,9
32	Засвияжский район г. Ульяновска (округ 16)	15	16	15	3,2
33	Засвияжский район г. Ульяновска (округ 17)	42	17	42	8,9
34	Засвияжский район г. Ульяновска (округ 18)	33	18	33	7,0
35	Всего по городу:	203		203	43,1
36	Не определен округ	173		173	36,7
37	ИТОГО:	471		471	100,0

Тематика поступивших обращений позволяет проанализировать наиболее значимые и волнующие жителей Ульяновска и области вопросы. На рисунках 4 и 5 приведено процентное соотношение поступивших письменных и устных обращений в отчётном периоде.

Процентное соотношение письменных обращений граждан, поступивших за 2025 год, по характеру их вопросов

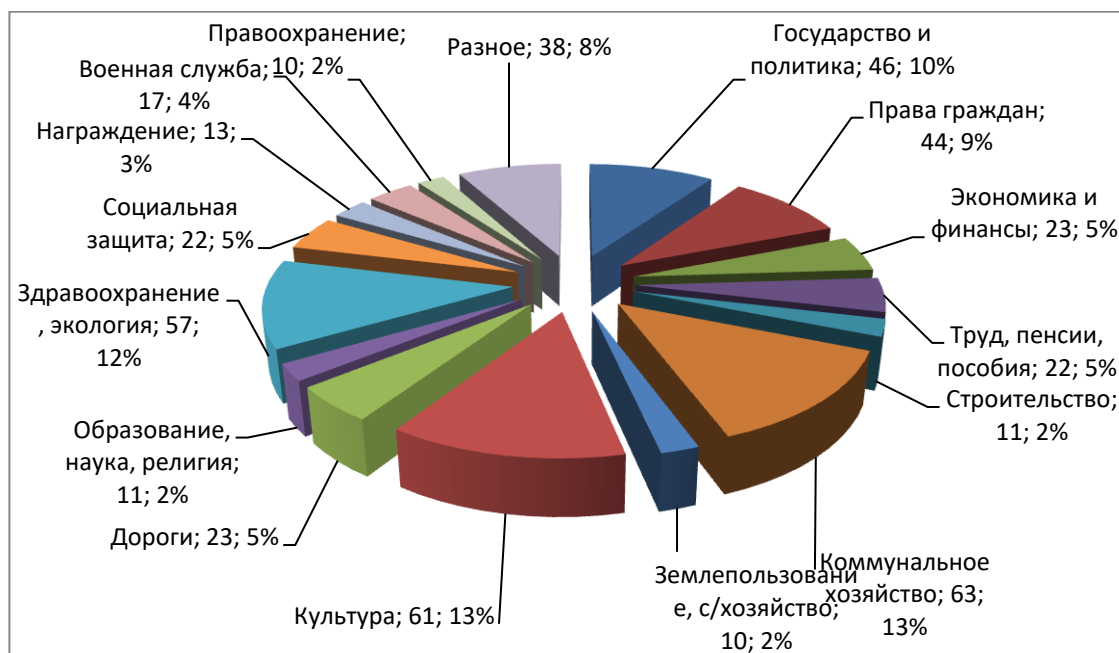


Рис. 4

Наибольшее количество поступивших письменных обращений за 2025 год составляют обращения, касающиеся темы **«Коммунальное хозяйство»**, их поступило 63 (13,4 процента). По ней были затронуты вопросы газификации жилых домов и поселений, подключения к коммунальным сетям, обустройства контейнерных площадок, капитального ремонта домов, деятельности управляющих компаний, сноса аварийных деревьев, установки общедомовых приборов учёта за счёт ресурсоснабжающих организаций, организации мест временного накопления ТБО, ремонта ливнёво-канализационных систем, работы дымоходов в квартирах и другие.

В аналогичном периоде прошлого года по данной теме было 53 (10,4 процента) обращения.

Вторыми по количеству обращений стала тема **«Культура»**, число которых составило 61 (13 процентов). По данной тематике были затронуты такие вопросы как: отмена развлекательных мероприятий, восстановление объектов культуры и памятников, присвоение названий географическим объектам в честь выдающихся личностей, увековечение памяти ветеранов ВОВ, а также работа центров активного долголетия и выделение сувенирной продукции коллекционерам, ремонт ФОК «Лидер» и другие.

В аналогичном периоде прошлого года по данной теме было 6 (1,2 процента) обращений.

Тема **«Здравоохранение, экология»** затронута в 57 (12,1 процента) обращениях, в которых поднимались вопросы содержания домашних и безнадзорных животных, ненадлежащей работы в сфере здравоохранения, пропаганды здорового образа, обращения с отходами и охраны природных объектов, стоимости медицинских услуг, содействия в ремонте и благоустройстве территории родника «Святой источник Гремячий» в с. Загоскино Майнского района, медицинского сопровождения на детских спортивных соревнованиях, проводимых на территории Ульяновской области, сохранение работы «Пунктов здоровья» в районах Ульяновской области, сохранение стационара дневного пребывания на ул. Кирова, д. 20 и другие.

В аналогичном периоде прошлого года по данным темам поступило и 69 (13,5 процентов) обращений.

По теме **«Государство и политика»** поступило 46 (9,8 процента) обращений, в которой отражены вопросы цифровизации населения в России, продвижения правовых инициатив, совершенствования избирательного законодательства и другие вопросы.

В аналогичном периоде прошлого года по данной теме поступило 69 обращений (13,5 процента).

Тема **«Права граждан»** затронута в 44 обращениях (9,3 процента). Заявители поднимали вопросы неправомерных действий мировых судей, нарушений закона о тишине, внесения изменений в законодательство, оказания содействия в снятии запрета на въезд в Россию, включения в перечень

замечаний и возражений к проектам Генплана и ПЗЗ от Законодательного Собрания Ульяновской области, недопущения незаконного преследования субъектов малого предпринимательства и другие.

В аналогичном периоде прошлого года по данной теме поступило 30 обращений (5,9 процентов).

23 обращения (4,9 процента) поступило по теме «**Дороги**», которые касались восстановления асфальтового покрытия, ненадлежащего состояния проезжих частей, установки дорожных знаков, создания парковок, обеспечения безопасности дорожного движения, аварийного состояния дорог вследствие коммунальных аварий, ремонта мостов, а также решения других вопросов.

В аналогичном периоде прошлого года по этой теме поступило 61 обращение (12,0 процента).

За 2025 год поступило и рассмотрено 160 устных обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 173 таких обращения.

Процентное соотношение устных обращений граждан, поступивших за 2025 год, по характеру их вопросов

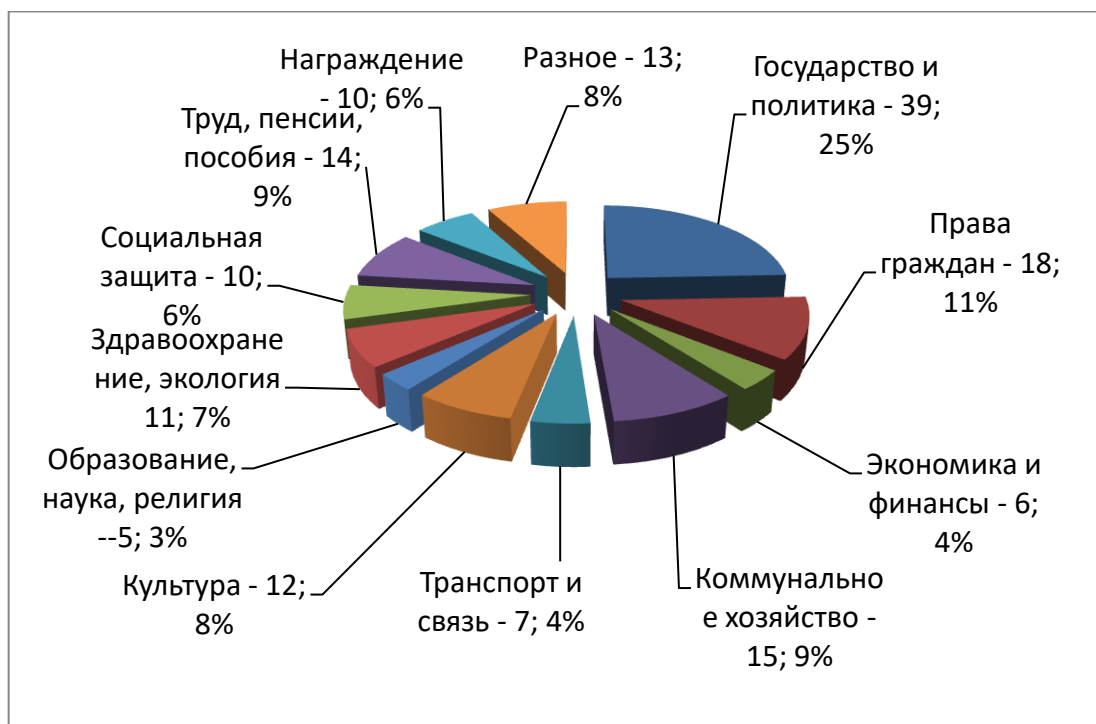


Рис. 5

Наибольшее количество устных обращений – 39 (24,4 процента) составили обращения, касающиеся темы «**Государство и политика**»,

в аналогичном периоде прошлого года по данной теме поступило 40 (23,1 процента) обращения.

Второй по актуальности стала тема **«Права граждан»**, по которой поступило 18 обращений (11,3 процента), в аналогичном периоде прошлого года по ней их поступило также 18 (10,4 процента) обращений.

Третьей по количеству обращений, стала тема **«Коммунальное хозяйство»** – их поступило 15 (9,4 процента), в аналогичном периоде прошлого года по данной теме поступило 19 (11,0 процента) обращений.

По теме **«Труд, пенсии, пособия»** поступило 14 (8,7 процента) обращений. В аналогичном периоде прошлого года - 12 (6,9 процента) обращений.

Тема **«Культура»** отражена в 12 (7,5 процента) обращениях. В аналогичном периоде прошлого года - в 7 (4,0 процента) обращениях.

По другим тематикам количество поступивших обращений приведено в Приложении № 1 и № 2.

По всем поступившим обращениям давались мотивированные ответы в рамках компетенции Законодательного Собрания Ульяновской области, либо заявителям сообщалось о переадресации обращений в органы, уполномоченные на их рассмотрение по существу.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно предоставлялась информация в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на Интернет-портале ССТУ.РФ о поступивших обращениях и результатах их рассмотрения.

**Начальник отдела
аппарата Законодательного Собрания
Ульяновской области по работе
с обращениями граждан
и организаций**

А.И.Суворов

**Сведения
об обращениях граждан, поступивших в отдел аппарата
Законодательного Собрания Ульяновской области по работе
с обращениями граждан за 2025**

За 2025 год в Законодательное Собрание Ульяновской области поступило 631 обращение, из них: 471 письменных обращений, в том числе 149 обращений в адрес депутатов и устных обращений – 160.

<i>По форме:</i>	<i>I кв. 2025</i>	<i>II кв. 2025</i>	<i>III кв. 2025</i>	<i>IV кв. 2025</i>	<i>2025 год</i>
Письменные	198	93	73	107	471
<i>По типу:</i>					
Обращения	181	82	72	96	431
Заявления	9	9	1	10	29
Предложения	2	-	-	1	3
Жалобы	6	1	-	-	7
Отклики	-	-	-	-	-
Ходатайство	-	1	-	-	1
<i>По виду:</i>					
Индивидуальные	184	81	57	91	413
Коллективные	14	12	16	16	58
Анонимные	-	-	-	-	-
<i>По характеру:</i>					
Государство и политика	6	12	14	14	46
Права граждан	7	8	11	18	44
Экономика и финансы	7	8	1	7	23
Промышленность	4	-	-	-	4
Транспорт, связь	1	4	-	3	8
Строительство	4	1	2	4	11
Коммунальное хозяйство	22	19	10	12	63
Землепользование, с/хозяйство	4	2	1	3	10
Дороги	6	10	5	2	23
Культура	54	2	2	3	61
Образование, наука, религия	4	2	2	3	11

По характеру:	I кв. 2025	II кв. 2025	III кв. 2025	IV кв. 2025	2025 год
Здравоохранение, экология	39	7	5	6	57
Социальная защита	7	4	5	6	22
Труд, пенсии, пособия	8	3	4	7	22
Награждение	5	2	1	5	13
Военная служба	9	1	5	2	17
Жилье	1	1	3	2	7
Правоохранительная деятельность	4	4	1	1	10
Другое	6	3	1	9	19

**Направлено Председателем Законодательного Собрания для работы
в структурные подразделения Законодательного Собрания и депутатам:**

Комитеты	I кв. 2025	II кв. 2025	III кв. 2025	IV кв. 2025	2025 год
Комитет по бюджету, экономической политике и развитию предпринимательства	1	-	1	2	4
Комитет по социальной политике	6	2	2	1	11
Комитет по государственному строительству, местному самоуправлению и развитию гражданского общества, а также поддержке ветеранов боевых действий и членов их семей	5	1	1	2	9
Комитет по аграрной и продовольственной политике	32	1	-	-	33
Комитет по природопользованию и охране окружающей среды	-	-	-	1	1
Комитет по промышленности, строительству, энергетике, транспорту и дорожному хозяйству	4	1	-	-	5
Комитет по жилищной политике и коммунальному хозяйству	1	4	-	1	6
Депутатам	3	1	-	4	8
Аппарат Законодательного Собрания					
Руководителю аппарата	-	1	1	1	3
Отдел по работе с обращениями граждан и организаций	92	39	36	60	227
Другие подразделения аппарата	6	4	1	4	15
Всего:	150	54	42	76	322

**Сведения
об обращениях граждан и организаций, поступивших в Законодательное
Собрание Ульяновской области за 2024 и 2025**

Обращения граждан и организаций, поступившие в Законодательное Собрание Ульяновской области, по их виду и характеру:

По форме:	2024		2025		Отношение 2025/ 2024 (%)
	кол-во	уд. вес	кол-во	уд. вес	
Письменные	510	100,0%	471	100%	92,3%
По виду:					
Индивидуальные	438	85,9%	413	87,7%	94,3%
Коллективные	72	14,1%	58	12,3%	80,5%
Анонимные	-	-	-	-	-
По характеру:					
Государство и политика	69	13,5%	46	9,8%	66,7%
Права граждан	30	5,9%	44	9,3%	146,7%
Экономика и финансы	30	5,9%	23	4,9%	76,7%
Промышленность	3	0,6%	4	0,8%	133,3%
Транспорт, связь	17	3,3%	8	1,7%	47,0%
Строительство	15	2,9%	11	2,3%	73,3%
Коммунальное хозяйство	53	10,4%	63	13,4%	118,9%
Землепользование, с/хозяйство	11	2,2%	10	2,1%	90,9%
Дороги	61	12,0%	23	4,9%	37,7%
Культура	6	1,2%	61	12,9%	1016,7%
Образование, наука, религия	18	3,5%	11	2,3%	61,1%
Здравоохранение, экология	69	13,5%	57	12,1%	82,6%
Социальная защита	20	3,9%	22	4,7%	110,0%
Труд, пенсии, пособия	8	1,6%	22	4,7%	275,0%
Награждение	16	3,1%	13	2,8%	81,2%
Военная служба	21	4,1%	17	3,6%	80,9%
Жилье	7	1,4%	7	1,5%	100,0%
Правоохранительная деятельность	10	1,7%	10	2,1%	100,0%
Другое	46	9,0%	19	4,0%	41,3%

По форме:	2024		2025		Отношение 2025/ 2024 (%)
	кол-во	уд. вес	кол-во	уд. вес	
устные	173	100,0%	160	100%	92,5%
По характеру:					
Государство и политика	40	23,1%	39	24,4%	97,5%
Права граждан	18	10,4%	18	11,2%	100,0%
Экономика и финансы	11	6,4%	6	3,7%	54,5%
Промышленность	2	1,2%	-	-	-
Транспорт, связь	4	2,3%	7	4,4%	175,0%
Строительство	2	1,2%	2	1,2%	100,0%
Коммунальное хозяйство	19	11,0%	15	9,4%	78,9%
Землепользование, с/хозяйство	1	0,6%	1	0,6%	100,0%
Дороги	5	2,9%	4	2,5%	80,0%
Культура	7	4,0%	12	7,5%	171,4%
Образование, наука, религия	9	5,2%	5	3,1%	55,5%
Здравоохранение, экология	7	4,0%	11	6,9%	187,1%
Социальная защита	9	5,2%	10	6,2%	111,1%
Труд, пенсии, пособия	12	6,9%	14	8,7%	116,7%
Награждение	6	3,5%	10	6,2%	166,7%
Военная служба	3	1,7%	-	-	-
Жилье	2	1,2%	1	0,6%	50,0%
Правоохранительная деятельность	-	-	2	1,2%	-
Другое	16	9,2%	3	1,9%%	18,7%