**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан и организаций, поступивших в Законодательное Собрание Ульяновской области за I полугодие 2025 года**

Данный обзор составлен отделом аппарата Законодательного Собрания Ульяновской области по работе с обращениями граждан и организаций на основании исследовательской обработки статистических данных, проведённой отделом по обращениям, зарегистрированным в период с 01.01.2025 по 30.06.2025.

За период с 01.01.2025 по 30.06.2025 зарегистрировано 370 обращений, из них: 291 письменное обращение, в том числе на имя Председателя Законодательного Собрания и в адрес Законодательного Собрания Ульяновской области (далее – Законодательное Собрание) – 204, непосредственно на имя депутатов – 87, устных – 79.

Каждое обращение, поступившее на имя Председателя Законодательного Собрания и в адрес Законодательного Собрания, рассматривается Председателем Законодательного Собрания и направляется в структурные подразделения Законодательного Собрания для принятия решения.

В отделе по работе с обращениями граждан и организаций за отчётный период рассмотрено 210 обращений, в том числе устных – 79 и письменных – 131.

Сведения о поступивших обращениях за отчётный период приведены в приложениях 1 и 2.

В I полугодии 2025 года 204 обращения или 70,1 процента направлено для рассмотрения в структурные подразделения Законодательного Собрания (рис. 1):

- комитет по социальной политике (С.А.Шерстнев) – 8;

- комитет по жилищной политике и коммунальному хозяйству (Д.К.Седов) – 5;

- комитет по промышленности, строительству, энергетике, транспорту и дорожному хозяйству (Д.Н.Грачев) – 5;

- комитет по бюджету, экономической политике и развитию предпринимательства (М.А. Шпак) – 1;

- комитет по аграрной и продовольственной политике (Р.Н.Хайруллин) – 33;

- комитет по государственному строительству, местному самоуправлению и развитию гражданского общества, а также поддержке ветеранов боевых действий и членов их семей (А.М.Кошаев) – 6;

- депутатам Законодательного Собрания – 4;

- отдел по работе с обращениями граждан и организаций – 131;

- другие подразделения аппарата Законодательного Собрания – 10.

В I полугодии 2025 года на имя депутатов Законодательного Собрания поступило 87 обращений, или 29,9 процента от общего количества письменных обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Депутат | I кв. 2025 | II кв. 2025 | I полуг. 2025 |
| Анохин К.Е. | 4 | 1 | 5 |
| Беззубенков С.Н. | - | - | - |
| Безруков В.Е. | - | - | - |
| Беспалова М.П. | 1 | 3 | 4 |
| Бут В.А. | 1 | - | 1 |
| Водянов В.А. | - | - | - |
| Гвоздев В.А. | 6 | 5 | 11 |
| Грачев Д.Н. | 2 | 2 | 4 |
| Гусейнов Г.Б. | - | - | - |
| Гучкин Р.Б. | - | - | - |
| Долгов К.Н. | - | - | - |
| Камеко В.Н. | 1 | 1 | 2 |
| Ковель В.В. | 5 | 2 | 7 |
| Коновалов Н.Н. | - | - | - |
| Кочергин С.И. | 3 | - | 3 |
| Кошаев А.М. | 1 | - | 1 |
| Кузин В.И. | 1 | 2 | 3 |
| Лазарев Н.А. | - | - | - |
| Лобунец О.И. | - | - | - |
| Мартынов В.С. | - | - | - |
| Моргачев С.В. | 7 | 10 | 17 |
| Депутат | I кв. 2025 | II кв. 2025 | I полуг. 2025 |
| Мухин Ю.В. | 1 | 1 | 2 |
| Ожогин В.Б. | 2 | 1 | 3 |
| Панчин С.С. | - | - | - |
| Парфенов В.И. | 1 | - | 1 |
| Седов А.Н. | 4 | 2 | 6 |
| Седов А.Ю. | - | - | - |
| Седов Д.К. | 6 | 5 | 11 |
| Султашов Р.А. | - | - | - |
| Таиров Р.К. | - | - | - |
| Тимофеева И.С. | - | - | - |
| Хайруллин Р.Н. | - | - | - |
| Шайдуллин Ш.Н. | - | 1 | 1 |
| Шерстнев С.А. | - | 2 | 2 |
| Шпак М.А. | 1 | 2 | 3 |
| Всего: | 47 | 40 | 87 |

**Направлено обращений в структурные подразделения Законодательного Собрания**

Рис. 1

Как видно на рисунке 1, из 204 письменных обращений направленных в структурные подразделения Законодательного Собрания, 131 или 64,2 процента, в I полугодии 2025 года рассмотрены отделом аппарата Законодательного Собрания по работе с обращениями граждан и организаций, в профильные комитеты Законодательного Собрания направлялись обращения, которые нуждались в проработке соответствующим комитетом.

Из общего числа поступивших письменных обращений 265 или 91,1 процента являются индивидуальными обращениями, 26 или 8,9 процента – коллективными, анонимных обращений не поступало.

На рисунке 2 отражено количественное поступление обращений по указанным видам в разрезе I полугодия 2024 года и I полугодия 2025 года.

**Количественное поступление письменных обращений по указанным видам в разрезе I полугодия 2024 года и I полугодия 2025 года**

Рис. 2

На рисунке 3 отражено общее количество поступивших письменных обращений по их типу.

**Количество поступивших письменных обращений по их типу**

Рис. 3

На сайт Законодательного Собрания в рубрику «Написать письмо» поступают обращения граждан в электронном виде, часть ответов, если не указан почтовый адрес, также направляются заявителям по электронной почте.

Всего за отчётный период поступило 214 подобных обращений или 73,5 процента от общего числа поступивших письменных обращений.

Анализируя поступившие в I полугодии 2025 года письменные обращения, следует отметить наибольшее их количество из г. Ульяновска – 133 (45,7 процента). Из муниципальных районов и других городских округов поступило 42 обращения (14,4 процента), от граждан, проживающих за пределами Ульяновской области и заявителей, не указавших свой адрес - 116 (39,9 процента) – (таблица № 1).

По г. Ульяновску наибольшее количество обращений поступило из Засвияжского избирательного округа № 18 – 29 (10,0 процента), вторым по количеству обращений – 25 (8,6 процента) стал Засвияжский избирательный округ № 17. Из Ленинского избирательного округа № 14 поступило 20 (6,9 процента), из Железнодорожного избирательного округа № 15 – 15 (5,2 процента). Равное количество обращений – по 10 (3,4 процента) поступило из Заволжского избирательного округа № 12 и Ленинского избирательного округа № 13. Из Заволжского избирательного округа № 9 – 3 (3,1 процента). Из Засвияжского избирательного округа № 11 поступило 8 (2,7 процента) обращений и из Засвияжского избирательного округа № 16 - 7 (2,4 процента) обращений.

Среди муниципальных районов наибольшее количество обращений – 11 (3,8 процента) поступило из Карсунского избирательного округа № 1, вторым по количеству обращений стал Цильнинский избирательный округ № 6, откуда их поступило 10 (3,4 процента). Равное количество обращений – по 5 (1,7 процента) поступило из Сенгилеевского избирательного округа № 5, Мелекесского избирательного округа № 8 и Димитровградского избирательного округа № 9. Из Новоспасского избирательного округа № 4 – 3 (1,0 процента), из Барышского избирательного округа № 3 – 2 (0,7 процента) обращения. Из Вешкаймского избирательного округа № 2 и Чердаклинского избирательного округа № 7 поступило по 1 (0,3 процента) обращению.

За I полугодие 2025 года поступило 116 (39,9 процента) обращений по которым не удалось определить округ, поскольку большая часть из них была направлена иногородними гражданами и гражданами, не указавшими свой адрес.

Проведённый анализ свидетельствуют о наибольшей активности граждан данных избирательных округов, реализующих свои права на обращение в представительный орган государственной власти и к депутатам Законодательного Собрания области по решению различных проблем.

**Поступление обращений за I полугодие 2025 года по районам:**

Таблица № 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование района** | **к-во обращений** | **округ** | **всего по округу** | **%** |
| 1 | **Карсунский район (округ 1)** | **7** | **1** | **11** | **3,8** |
| 2 | **Сурский район (округ 1)** | **2** |
| 3 | **Майнский район (округ 1)** | **2** |
| 4 | **Вешкаймский район (округ 2)** | **1** | **2** | **1** | **0,3** |
| 5 | **Инзенский район (округ 2)** | **0** |
| 6 | **Базарносызганский район (округ 2)** | **0** |
| 7 | **Барышский район (округ 3)** | **1** | **3** | **2** | **0,7** |
| 8 | **Николаевский район (округ 3)** | **1** |
| 9 | **Новоспасский район (округ 4)** | **1** | **4** | **3** | **1,0** |
| 10 | **Павловский район (округ 4)** | **1** |
| 11 | **Старокулаткинский район (округ 4)** | **1** |
| 12 | **Радищевский район (округ 4)** | **0** |
| 13 | **Сенгилеевский район (округ 5)** | **2** | **5** | **5** | **1,7** |
| 14 | **Кузоватовский район (округ 5)** | **2** |
| 15 | **Тереньгульский район**  **(округ 5)** | **1** |
| 16 | **Цильнинский район (округ 6)** | **9** | **6** | **10** | **3,4** |
| 17 | **Ульяновский район (округ 6)** | **1** |
| 18 | **город Новоульяновск (округ 6)** | **0** |
| 19 | **Чердаклинский район (округ 7)** | **1** | **7** | **1** | **0,3** |
| 20 | **Старомайнский район (округ 7)** | **0** |
| 21 | **Мелекесский район (часть) (округ 7)** | **0** |
| 22 | **Мелекесский район (часть) (округ 8)** | **5** | **8** | **5** | **1,7** |
| 23 | **г. Димитровград (округ 9)** | **5** | **9** | **5** | **1,7** |
| 24 | ***Всего по области:*** | ***43*** |  | ***43*** | **14,8** |
| 25 | **г. Ульяновск:** |  |  |  |  |
| 26 | **Заволжский район г. Ульяновска (округ 10)** | **9** | **10** | **9** | **3,1** |
| 27 | **Заволжский район г. Ульяновска (округ 11)** | **8** | **11** | **8** | **2,7** |
| 28 | **Заволжский район г. Ульяновска (округ 12)** | **10** | **12** | **10** | **3,4** |
| 29 | **Ленинский район г. Ульяновска (округ 13)** | **10** | **13** | **10** | **3,4** |
|  |  |  |  |  | **=** |
| **№ п/п** | **Наименование района** | **к-во обращений** | **округ** | **всего по округу** | **%** |
| 30 | **Ленинский район г. Ульяновска (округ 14)** | **20** | **14** | **20** | **6,9** |
| 31 | **Железнодорожный район г. Ульяновска (округ 15)** | **15** | **15** | **15** | **5,2** |
| 32 | **Засвияжский район г. Ульяновска (округ 16)** | **7** | **16** | **7** | **2,4** |
| 33 | **Засвияжский район г. Ульяновска (округ 17)** | **25** | **17** | **25** | **8,6** |
| 34 | **Засвияжский район г. Ульяновска (округ 18)** | **29** | **18** | **29** | **10,0** |
| 35 | ***Всего по городу:*** | ***133*** |  | ***133*** | **45,7** |
| 36 | **Не определен округ** | **115** |  | **115** | **39,5** |
| 37 | ***ИТОГО:*** | ***291*** |  | ***291*** | **100,0** |

Тематика поступивших обращений позволяет проанализировать наиболее значимые и волнующие жителей Ульяновска и области вопросы. На рисунках 4 и 5 приведено процентное соотношение поступивших письменных и устных обращений в отчётном периоде.

**Процентное соотношение письменных обращений граждан, поступивших в I полугодии 2025 года, по характеру их вопросов**

Рис. 4

Наибольшее количество поступивших письменных обращений в I полугодии 2025 года составляют обращения, касающиеся темы **«Культура»**, их поступило56 (19,2 процента). По данной теме поднимались такие вопросы как: проведение и отмена развлекательных мероприятий, восстановление объектов культуры и памятников, присвоение названий географическим объектам в честь выдающихся личностей, увековечение памяти ветеранов ВОВ, а также работа центров активного долголетия.

В аналогичном периоде прошлого года по данной теме было 2 (0,8 процента) обращения.

Второй по количеству обращений стала тема **«Здравоохранение, экология»**, число которых составило46 (15,8 процента). Поднимались вопросы содержания домашних и безнадзорных животных, ненадлежащей работы в сфере здравоохранения, пропаганды здорового образа, обращения с отходами и охраны природных объектов, стоимости медицинских услуг, содействия в ремонте и благоустройстве территории родника «Святой источник Гремячий» в с. Загоскино Майнского района, медицинского сопровождения на детских спортивных соревнованиях, проводимых на территории Ульяновской области и другие.

В аналогичном периоде прошлого года по данной теме поступило 38 обращений (14,7 процента).

Тема **«Коммунальное хозяйство»** отмечена в 41 (14,1 процента) обращении. По данной теме были затронуты вопросы газификации жилых домов и поселений, подключения к коммунальным сетям, обустройства контейнерных площадок, капитального ремонта домов, деятельности управляющих компаний, сноса аварийных деревьев, установки общедомовых приборов учёта за счёт ресурсоснабжающих организаций, организации мест временного накопления ТБО, а также ряд других.

В аналогичном периоде прошлого года по данной теме поступило 25 обращений (9,6 процента).

Равное количество обращений 15 (5,2 процента) поступило по темам **«Права граждан»** и **«Экономика и финансы».** Были затронуты вопросынеправомерных действий мировых судей, нарушений закона о тишине, освобождения от уплаты налога на имущество организации, финансирования центров активного долголетия и ряд других.

В аналогичном периоде прошлого года по данным темам поступило 11 обращений (4,2 процента) и 10 обращений (3,9 процента) соответственно.

11 обращений (3,8 процента) поступило по теме **«Труд пенсии, пособия»**. Граждане сообщали о нарушении трудовых прав, необходимости внесения поправок в пенсионное законодательство, а также просили оказать содействие в трудоустройстве и перерасчете размера пенсий.

В аналогичном периоде прошлого года по этой теме поступило 4 обращения (1,5 процента).

В I полугодии 2025 года поступило и рассмотрено 79 устных обращений, в аналогичном периоде прошлого года поступило 86 таких обращений.

Наибольшее количество устных обращений – 19 (24,1 процента) составили обращения, касающиеся темы **«Государство и политика»**, в аналогичном периоде прошлого года по данной теме поступило 23 (26,7 процента) обращения.

Второй по актуальности стала тема **«Коммунальное хозяйство»**, по которой поступило 9 обращений (11,4 процента), в аналогичном периоде прошлого года по ней их поступило 6 (7,0 процентов).

Третьими равными по количеству обращений стали темы **«Права граждан»** и **«Здравоохранение, экология»** – их поступило по7 (8,9 процента), в аналогичном периоде прошлого года по первой теме поступило 2 обращения (2,3 процента), а по второй – 4 (4,7 процента).

По теме **«Труд, пенсии, пособия»** поступило 6 (7,6 процента) обращений. В аналогичном периоде прошлого года - 5 (5,8 процента) обращений.

По другим тематикам количество поступивших обращений приведено в Приложении № 1 и № 2.

**Процентное соотношение устных обращений граждан, поступивших в I полугодии 2025 года, по характеру их вопросов**

Рис. 5

По всем поступившим обращениям давались мотивированные ответы в рамках компетенции Законодательного Собрания Ульяновской области, либо заявителям сообщалось о переадресации обращений в органы, уполномоченные на их рассмотрение по существу.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно предоставлялась информация в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на Интернет-портале ССТУ.РФ о поступивших обращениях и результатах их рассмотрения.

**Начальник отдела**

**аппарата Законодательного Собрания**

**Ульяновской области по работе**

**с обращениями граждан**

**и организаций А.И.Суворов**

Приложение 1

#### Сведения

**об обращениях граждан, поступивших в отдел аппарата**

**Законодательного Собрания Ульяновской области по работе с обращениями граждан за I полугодие 2025**

В I полугодии 2025 года в Законодательное Собрание Ульяновской области поступило 370 обращений, из них: 291 письменное обращение, в том числе 87 обращений в адрес депутатов и устных обращений – 79.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***По форме:*** | ***I кв. 2025*** | ***II кв. 2025*** | ***I полугодие 2025*** |
| Письменные | 198 | 93 | 291 |
| ***По типу:*** |  |  |  |
| Обращения | 181 | 82 | 263 |
| Заявления | 9 | 9 | 18 |
| Предложения | 2 | - | 2 |
| Жалобы | 6 | 1 | 7 |
| Отклики | - | - | - |
| Ходатайство | - | 1 | 1 |
|  |  |  |  |
| ***По виду:*** |  |  |  |
| Индивидуальные | 184 | 81 | 265 |
| Коллективные | 14 | 12 | 26 |
| Анонимные | - | - | - |
|  |  |  |  |
| ***По характеру:*** |  |  |  |
| Государство и политика | 6 | 12 | 18 |
| Права граждан | 7 | 8 | 15 |
| Экономика и финансы | 7 | 8 | 15 |
| Промышленность | 4 | - | 4 |
| Транспорт, связь | 1 | 4 | 5 |
| Строительство | 4 | 1 | 5 |
| Коммунальное хозяйство | 22 | 19 | 41 |
| Землепользование, с/хозяйство | 4 | 2 | 6 |
| Дороги | 6 | 10 | 16 |
| Культура | 54 | 2 | 56 |
| Образование, наука, религия | 4 | 2 | 6 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***По характеру:*** | ***I кв. 2025*** | ***II кв. 2025*** | ***I полугодие 2025*** |
| Здравоохранение, экология | 39 | 7 | 46 |
| Социальная защита | 7 | 4 | 11 |
| Труд, пенсии, пособия | 8 | 3 | 11 |
| Награждение | 5 | 2 | 7 |
| Военная служба | 9 | 1 | 10 |
| Жилье | 1 | 1 | 2 |
| Правоохранительная деятельность | 4 | 4 | 8 |
| Другое | 6 | 3 | 9 |

**Направлено Председателем Законодательного Собрания для работы**

**в структурные подразделения Законодательного Собрания и депутатам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Комитеты*** | | ***I кв. 2025*** | | ***II кв. 2025*** | ***I полуг. 2025*** |
| Комитет по бюджету, экономической политике и развитию предпринимательства | | 1 | | - | 1 |
| Комитет по социальной политике | | 6 | | 2 | 8 |
| Комитет по государственному строительству, местному самоуправлению и развитию гражданского общества, а также поддержке ветеранов боевых действий и членов их семей | | 5 | | 1 | 6 |
| Комитет по аграрной и продовольственной политике | | 32 | | 1 | 33 |
| Комитет по природопользованию и охране окружающей среды | | - | | - | - |
| Комитет по промышленности, строительству, энергетике, транспорту и дорожному хозяйству | | 4 | | 1 | 5 |
| Комитет по жилищной политике и коммунальному хозяйству | | 1 | | 4 | 5 |
| Депутатам | | 3 | | 1 | 4 |
|  | | | | | |
| ***Аппарат Законодательного***  ***Собрания*** | ***I кв. 2025*** | | ***II кв. 2025*** | | ***I полуг. 2025*** | |
| Руководителю аппарата | - | | 1 | | 1 | |
| Отдел по работе с обращениями граждан и организаций | 92 | | 39 | | 131 | |
| Другие подразделения аппарата | 6 | | 4 | | 10 | |
| Всего: | 150 | | 53 | | 204 | |

Приложение 2

**Сведения**

**об обращениях граждан и организаций, поступивших в Законодательное Собрание Ульяновской области в I полугодии 2024 и I полугодии 2025**

Обращения граждан и организаций, поступившие в Законодательное Собрание Ульяновской области, по их виду и характеру:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***По форме:*** | ***I полугодие 2024*** | | I ***полугодие 2025*** | | ***Отноше­ние I пол. 2025/***  ***I пол. 2024 (%)*** |
| ***кол-во*** | ***уд. вес*** | ***кол-во*** | ***уд. вес*** |
| Письменные | 259 | 100% | 291 | 100% | 112,3% |
| ***По виду:*** |  |  |  |  |  |
| Индивидуальные | 218 | 84,2% | 265 | 91,1% | 121,6% |
| Коллективные | 41 | 15,8% | 26 | 8,9% | 63,4% |
| Анонимные | - | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
| ***По характеру:*** |  |  |  |  |  |
| Государство и политика | 36 | 13,9% | 18 | 6,2% | 50% |
| Права граждан | 11 | 4,2% | 15 | 5,2% | 136,4% |
| Экономика и финансы | 10 | 3,9% | 15 | 5,2% | 150% |
| Промышленность | 2 | 0,8% | 4 | 1,4% | 200% |
| Транспорт, связь | 9 | 3,5% | 5 | 1,7% | 55,6% |
| Строительство | 5 | 1,9% | 5 | 1,7% | 100% |
| Коммунальное хозяйство | 25 | 9,7% | 41 | 14,1% | 164% |
| Землепользование, с/хозяйство | 4 | 1,5% | 6 | 2,1% | 150% |
| Дороги | 22 | 8,5% | 16 | 5,5% | 72,7% |
| Культура | 2 | 0,8% | 56 | 19,2% | 2800% |
| Образование, наука, религия | 17 | 6,6% | 6 | 2,1% | 35,3% |
| Здравоохранение, экология | 38 | 14,7% | 46 | 15,8% | 121,1% |
| Социальная защита | 10 | 3,9% | 11 | 3,8% | 110% |
| Труд, пенсии, пособия | 4 | 1,5% | 11 | 3,8% | 275% |
| Награждение | 10 | 3,9% | 7 | 2,4% | 70% |
| Военная служба | 7 | 2,7% | 10 | 3,4% | 142,8% |
| Жилье | 5 | 1,9% | 2 | 0,7% | 40% |
| Правоохранительная деятельность | 4 | 1,5% | 8 | 2,7 | 200% |
| Другое | 38 | 14,7% | 9 | 3,1% | 23,7% |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***По форме:*** | ***I полугодие*** | | ***I полугодие*** | | ***Отноше-*** |
| ***2024*** | | ***2025*** | | ***ние I пол.*** |
| ***кол-во*** | ***уд. вес*** | ***кол-во*** | ***уд. вес*** | ***2025/*** |
|  |  |  |  | ***I пол. 2024(%)*** |
| устные | 86 | 100,0% | 79 | 100% | 91,9% |
| ***По характеру:*** |  |  |  |  |  |
| Государство и политика | 23 | 26,7% | 19 | 24,1% | 82,6% |
| Права граждан | 2 | 2,3% | 7 | 8,9% | 350% |
| Экономика и финансы | 3 | 3,5% | 4 | 5,1% | 133,3% |
| Промышленность | 1 | 1,2% | - | - | - |
| Транспорт, связь | 3 | 3,5% | 4 | 5,1% | 133,3% |
| Строительство | 2 | 2,3% | 1 | 1,3% | 50% |
| Коммунальное хозяйство | 6 | 7,0% | 9 | 11,4% | 150% |
| Землепользование, с/хозяйство | - | - | - | - | - |
| Дороги | 3 | 3,5% | - | - | - |
| Культура | 3 | 3,5% | 7 | 8,9% | 233,3% |
| Образование, наука, религия | 5 | 5,8% | 4 | 5,1% | 80% |
| Здравоохранение, экология | 4 | 4,7% | 7 | 8,9% | 175% |
| Социальная защита | 5 | 5,8% | 3 | 3,8% | 60% |
| Труд, пенсии, пособия | 5 | 5,8% | 6 | 7,6% | 120% |
| Награждение | 5 | 5,8% | 3 | 3,8% | 60% |
| Военная служба | 2 | 2,3% | - | - | - |
| Жилье | 1 | 1,2% | 1 | 1,3% | 100% |
| Правоохранительная деятельность | - | - | 2 | 2,5% | - |
| Другое | 13 | 15,1% | 2 | 2,5% | 15,4% |